***Politika informovanosti dotknutej osoby v dodávateľsko-odberateľských vzťahoch***

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

# Kto je prevádzkovateľom vo vzťahu k Vašim osobným údajom?

Prevádzkovateľom vo vzťahu k Vašim osobným údajom je spoločnosť KLIMAK, s.r.o., IČO: 36 545 198, Štúrova 165, 949 01 Nitra

# Dotknutá osoba – kupujúci, žiadateľ o zasielanie newslettrov

# V akých situáciách budeme Vaše údaje spracovávať?

## Kedy spracovávame údaje s Vaším súhlasom?

O udelenie súhlasu Vás požiadame, ak nie ste našim zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky.

O udelenie súhlasu Vás požiadame taktiež, ak máte záujem dostávať reklamu emailom alebo telefonicky.

## Kedy spracovávame údaje bez Vášho súhlasu

Bez Vášho súhlasu môžeme spracovávať Vaše osobné údaje na základe nasledujúcich právnych titulov a na nasledujúce účely:

* + 1. Právny titul: Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť:

Účel:

* realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie
* vernostný program
	+ 1. Právny titul: Ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa;

Účel:

* + - * pre vymáhanie dlžných čiastok za dodaný tovar alebo iných pohľadávok Prevádzkovateľa;

Vo vybraných prípadoch posúdenia Vašej bonity a dôveryhodnosti;

Kamerový systém so záznamom za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa;

Identifikácia návštevníkov objektov Prevádzkovateľa z dôvodu ochrany majetku Prevádzkovateľa.

* + - Priamy marketing smerovaný výhradne voči našim zákazníkom a osobám spĺňajúcim požiadavky podľa recitálu 47 Nariadenia GDPR spočívajúci v ponuke produktov a služieb poskytovaných Prevádzkovateľom inak ako automatickým telefonickým volacím systémom, telefaxom a emailom (t.j. napr. poštou).
		1. Právny titul: Plnenie právnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona

Účel:

* poskytovanie súčinnosti štátnym orgánom na základe zákona a v jeho medziach, vrátane uchovávania údajov na základe zákona.
* Vedenie účtovníctva

# Aké osobné údaje o Vás spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

* Vaše identifikačné a kontaktné údaje,
* údaje o produktoch, ktoré ste si zakúpili, príp. o službách a produktoch, ktoré nám poskytujete,
* údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
* platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej čiastke, číslo účtu a pod.),
* iba vo vybraných prípadoch údaje o Vašej bonite a dôveryhodnosti.

# Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?

Vaše osobné údaje spracovávané Prevádzkovateľom na účely popísané v bode 2 tejto informácie pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

1. Údaje ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce.
2. Spracovávame tiež údaje získané z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií ako sú napr. obchodný register, živnostenský register, register úpadcov, kataster nehnuteľností, zoznamy dlžníkov sociálneho a zdravotného poistenia a iné.

# Kto je príjemcom osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

* Ostatným spoločnostiam skupiny KLIMAK,
* našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu s Vami, napr. dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom kuriérskych alebo poštovných služieb,
* iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií SR a pod.);

# Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte nasledujúce práva:

* Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
* Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame
* Právo na výmaz - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
	1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
	2. odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
	3. vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
	4. Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
	5. Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
	6. Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
* Právo na obmedzenie spracovania - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
	1. Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
	2. Spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
	3. Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
	4. Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
* Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb
* Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať
* Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa
* Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk

# Je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov dobrovoľný alebo povinný ?

O udelení Vášho súhlasu Vás požiadame, ak nie ste naším zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky. Udelenie tohto súhlasu je úplne dobrovoľné. Udelenie tohto súhlasu nie je podmienkou na získanie žiadneho produktu alebo služby našej spoločnosti alebo ktorejkoľvek zo spoločností skupiny KLIMAK.

# Je možné udelený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Súhlas udelený na marketingové účely a na zasielanie reklamy emailom môžete odvolať kedykoľvek.

# Ako môžete súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov môžete odvolať písomným vyjadrením zaslaným na adresu našej spoločnosti na adresu KLIMAK, s.r.o., Štúrova 165, 949 01 Nitra, prípadne e-mailom na adresu: klimak@klimakslovakia.com.

# Ako sa môžete brániť proti priamemu marketingu vykonávanom bez Vášho súhlasu?

Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti takému spracovaniu Vašich osobných údajov.